



RIDES MEALS CLASSES CARE ADVICE

## Titulo VI Procedimiento de Queja

Como un receptor de dólares federales, Vivalon tiene que cumplir con lo dispuesto en el Título VI de la ley de los derechos civiles de 1964 y asegúrese de que los servicios y los beneficios se proporcionen sobre una base no discriminatoria. Vivalon ha puesto en marcha un procedimiento de queja Título VI, que emboza un proceso de disposición local de quejas del Título VI y es consistente con las pautas de Administración Federal de Transito Circular 4702.1B, de Octubre 1, 2012.

Cualquier persona que cree que ha sido objeto de discriminación por motivos de raza, color, u origen nacional por Vivalon puede presentar al Título VI su denuncia. Vivalon investiga las quejas no mas de 180 días después del incidente. Vivalon solo tramitara las quejas que están completas.

En un periodo de 10 días de haber recibido la demanda, Vivalon la revisara para determinar si nuestra oficina tiene la jurisdicción. El autor de la queja, recibirá un acuse de recibo informándole al denunciante que será notificado por escrito si el caso de él/ella el será investigado por nuestra oficina. Vivalon tiene 30 días para investigar la queja.

Si necesita mas información para resolver el caso, Vivalon puede contactar al autor de la queja. El autor de la queja tiene 10 días de la fecha que recibió la carta para solicitar un investigador que sea asignado al caso.

El caso se puede cerrar también si el autor de la queja no desea proseguir con el caso. Después de que el investigador analice la queja, el / ella emitirá una de las dos cartas a la denunciante.